



„Ich bin beruhigt, dass sensible Unterlagen jetzt bei uns geschützt sind“

### FLOWPEX Follow Me im Edmund-Hilvert-Haus

Am Empfang in der Senioreneinrichtung Edmund-Hilvert-Haus steht ein Kopierer. Vielleicht auf dem ersten Anblick keine ungewöhnliche Tatsache. Nur, dass auf diesem Kopierer E-Mails, vertrauliche Dokumente und sensible Unterlagen ausgedruckt werden, die nicht für jedermann bestimmt sind. Damit diese Dokumente nicht im Drucker liegen bleiben oder sogar in falsche Hände gelangen, musste eine Lösung her, dachte sich Stefan Heuser, Einrichtungsleiter der Düsseldorfer Senioreneinrichtung. Er kontaktierte seinen Ansprechpartner bei der Firma **FLOWPEX GmbH & Co. KG**.

Der Systemberater erkannte sofort das Problem und stellte Herrn Heuser die „**FLOWPEX Follow Me**“ Lösung vor. Damit gehen Dokumente nicht mehr verloren, sondern folgen dem Anwender zu jedem beliebigen Druckausgabegerät und ermöglichen somit sicheres und vertrauliches Drucken. Druckaufträge werden zentral verwaltet und können mittels PIN-Code oder Zugangskarte abgeholt werden. Auf diese Weise bleibt kein Dokument mehr im Drucker liegen.

Weitere Vorteile sind unter anderem, das Minimieren der Papierverschwendung beim Drucken, das Reduzieren von Druckkosten dank individueller Druckregeln, Steigerung der Benutzerproduktivität sowie praktisches, sicheres Drucken für alle Mitarbeiter.

#### Leicht und intuitiv

Ein neuer Prozess ist immer eine Umstellung, aber die Mitarbeiter vom EDHH fühlen sich gut aufgehoben. Stefan Heuser: „**FLOWPEX** hat einen ausführlichen Workshop mit unseren Mitarbeitern durchgeführt,

#### Über den Kunden

Mitten in Düsseldorf-Derendorf bietet das Edmund-Hilvert-Haus 125 Bewohnern ein Zuhause – dauerhaft oder temporär in der Kurzzeitpflege. Die angrenzende katholische Pfarrgemeinde Heilige Dreifaltigkeit ist ihr Träger. Das christliche Menschenbild prägt das Leben ihrer Gemeinschaft. Wichtig ist, dass jeder Bewohner seinen persönlichen Lebensstil und seine lieb gewonnenen Gewohnheiten beibehalten kann.

Website: [www.edhh.de](http://www.edhh.de)  
Flowpex-Kunde seit: 2015

damit alle sicher mit dem System arbeiten konnten.“ Die „Follow Me Software“ ist leicht und intuitiv zu bedienen. „Bereits ab dem ersten Tag konnte jeder damit arbeiten.“

Es gibt jetzt keine Möglichkeit mehr, dass Dritte sensible Informationen einsehen können. „Man weiß ja nie“, so Stefan Heuser. Auch beim Thema DSGVO ist das EDHH jetzt bestens aufgestellt. „Seit wir „**FLOWPEX Follow Me**“ in unserer Einrichtung eingeführt haben, weiß ich, dass sensible Dokumente ausschließlich den gewünschten Empfänger erreichen.“

#### FLOWPEX Follow Me – so funktioniert es:

Benutzer übermitteln ihre Dokumente zum Druck von jedem PC, Mobiltelefon oder Tablet-Gerät. Druckaufträge werden verarbeitet und aufbewahrt, bis die Benutzer zum Drucken bereit sind. Benutzer authentifizieren sich am Drucker, um ihre Druckaufträge freizugeben. So bleiben vertrauliche Dokumente oder Unterlagen nicht im Drucker liegen und gelangen nicht in falsche Hände.

Erhöhen auch Sie in kürzester Zeit Ihre Datensicherheit!

Kontaktieren Sie uns unter:  
E-Mail: [machbar@flowpex.de](mailto:machbar@flowpex.de)  
Telefon: (02 31) 96 10 450

